

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl. Termin wizyty może być ustalony także pod nr tel.: 730 312 959.

Harmonogram dyżurów NPO

<u>Podmiot prowadzący:</u> PASIEKA Fundacja Rozwoju i Wsparcia, pl. Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów	ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 Łańcut <i>budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie</i>	Pon.-Pt godz. 08.00-12.00
---	--	------------------------------

Inne informacje

Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez Internet). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do stopnia niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.